

**PROSHOP®**

# Rapport Åpenhetsloven 2024

Proshop AS  
www.proshop.no  
Org nr.: NO 876143712 MVA

Lundevegen 29  
NO-3800 Bø i Telemark

Tlf.: +47 35060606  
E-post: support@proshop.no

28.06.2024

# Innhold

<b>1.</b>	<b>Selskapets rapport etter åpenhetsloven for 2024</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Innledning</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>Kontaktinformasjon</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3</b>	<b>Rapporteringsplikt</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Om selskapets virksomhet</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Selskapets organisering og driftsområde</b> .....	<b>4</b>
<b>2.2</b>	<b>Interne retningslinjer</b> .....	<b>5</b>
<b>2.3</b>	<b>Målsetning og fremdrift</b> .....	<b>5</b>
2.3.1	Overordnet om mål og fremdrift. ....	5
2.3.2	Oppfølging av 2023-mål .....	5
2.3.3	Mål for kommende år. ....	5
<b>3.</b>	<b>Aktsomhetsvurdering</b> .....	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>Overordnet om selskapets fokus for aktsomhetsvurderingen</b> .....	<b>6</b>
<b>3.2</b>	<b>Selskapets leverandørkjeder</b> .....	<b>8</b>
<b>3.3</b>	<b>Produksjon av egne varemerker</b> .....	<b>8</b>
<b>3.4</b>	<b>Selskapets forretningspartnere</b> .....	<b>9</b>
<b>3.5</b>	<b>Oppsummering av aktsomhetsvurderingene</b> .....	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser</b> .....	<b>9</b>
<b>5.</b>	<b>Overvåking av tiltak – gjennomføring og resultat</b> .....	<b>10</b>
<b>5.1</b>	<b>Rutiner for overvåking</b> .....	<b>10</b>
<b>6.</b>	<b>Kommunikasjon med berørte interessenter og rettighetshavere</b> .....	<b>10</b>
<b>7.</b>	<b>Gjenoppretting og erstatning</b> .....	<b>11</b>
<b>8.</b>	<b>Informasjonskrav</b> .....	<b>11</b>

# 1.

## Selskapets rapport etter åpenhetsloven for 2024

### 1.1. Innledning

Proshop AS skal hvert år utføre aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven og offentliggjøre en redegjørelse for vurderingene på virksomhetens nettside.

Åpenhetsloven har til formål å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Denne rapporten omfatter selskapets plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene selskapet har gjennomført frem til rapporten publiseres i juni 2024. I rapporten redegjør selskapet også for tiltakene som er vurdert og iverksatt for å redusere risikoen for negative konsekvenser selskapets aktivitet kan ha for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

### 1.2. Kontaktinformasjon

Henvendelser om denne rapporten kan rettes til:

Proshop AS  
Daglig leder, Kjell Øystein Haugen  
koh@proshop.com

### 1.3. Rapporteringsplikt

Selskapet har hovedkontor ved Lundevegen 29, 3800 Bø i Telemark og er hjemmehørende i Norge.

I regnskapsåret 2023 har selskapet i gjennomsnitt hatt 4,5 årsverk. Selskapet har på balansedagen salgsinntekter på kr. 421 085 274,- og/eller balansesum på kr. 42 521 764,-. Selskapet er derfor rapporteringspliktig.

# 2.

## Om selskapets virksomhet

### 2.1. Selskapets organisering og driftsområde

Proshop AS kjøper og selger elektronikk og andre forbruksvarer via internett til kunder i Norge. Produktene blir kjøpt fra det danske morselskapet, som er eeneier av Proshop AS, og solgt via den norske hjemmesiden.



### 2.2. Interne retningslinjer

Selskapet har egne rutiner for hvordan vi forankrer arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i tillegg til vår CSR-policy. Vi har i rapporteringsåret dessuten utarbeidet en egen bærekraftspolicy som er presentert for ansatte, forretningspartnere og leverandører. Disse policyene er tilgjengelige på vårt intranett i tillegg til på nettsiden vår, hvor de er plassert sammen med redegjørelser relatert til åpenhetsloven.

## 2.3. Målsetning og fremdrift

### 2.3.1. Overordnet om mål og fremdrift

Vi arbeider kontinuerlig med å foreta vurderinger av risiko knyttet til selskapets aktiviteter og bruk av forretningsforbindelser, både leverandører og forretningspartnere. Videre arbeider selskapet kontinuerlig med å gjennomføre tiltak får å nå målene og ambisjonene satt av selskapet.

Det siste året har vi implementert nytt datasystem for håndtering og systematisering av dokumentasjon for leverandørers og forretningspartners bærekraftpolicyer og -innsatser. Det gjør at vi får et mer detaljert risikobilde av forretningspartnere, og mulighet for tidligere å igangsette relevante tiltak.

### 2.3.2. Oppfølging av 2023-mål

Det ble i 2023 satt opp flere konkrete mål som vi har jobbet med det siste året.

Målsetning	Status
Vi skal videreutvikle aktsomhetsvurderingen på bakgrunn av erfaringene vi gjør.	Det har blitt implementert nytt IT-system for å håndtere informasjon til bruk ved risikovurdering jf. prinsippet om due diligence.
Vi skal heve kompetansen internt i vårt selskap når det gjelder bærekraft og ansvarlig innkjøpspraksis.	Det har vært løpende fokus på intern opplæring, og vil fortsette å være det fremover.
Vi skal i tillegg til å ha fokus på åpenhetsloven styrke arbeidet med sosial bærekraft og FN's verdensmål	Dette er igangsatt og vil bli ytterligere utbygget i forbindelse med kommende ESG-rapportering.

### 2.3.3. Mål for kommende år

Vi vil fortsette å videreutvikle våre innsatser på bærekraftområdet og ha tettere dialog med enda flere av våre samarbeidspartnere.

Proshop AS arbeider dessuten med å utgi sin første ESG-rapport, og dette arbeidet anser vi som en naturlig fortsettelse og utvikling av vårt arbeid med åpenhetsloven.

# 3.

## Aktsomhetsvurdering

### 3.1. Overordnet om selskapets fokus for aktsomhetsvurderingen

Hensynet til mennesker og arbeidstakerrettigheter er viktig for Proshop, og vi foretar løpende vurderinger av risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til våre aktiviteter og forretningsforhold.

Proshop har i rapporteringsåret arbeidet med å oppdatere og utvikle virksomhetens policyer på bærekraftsområdet. Vi har videreutviklet vår 'supplier code of conduct' og laget en egen bærekraftspolicy som samarbeidspartnere må forholde seg til. Vi fortsetter å inkludere disse i eksisterende samhandelsavtaler, og de vil også inngå som en integrert del av fremtidige kontraktinngåelser.

Som forhandler av elektronikk er det særlig to områder som skiller seg negativt ut i forhold til å sikre arbeidsforhold og menneskerettigheter i leverandørkjeden; bruken av konfliktmineraler og rettighetene til ansatte i produksjonslandene. Anvendelse av sjeldne mineraler er en nødvendig komponent i produksjon av elektronikk, og deler av disse kan være utvunnet i geografiske områder der det er konflikter relatert til utvinningen, og under forhold, som ikke er forenlige med grunnleggende respekt for menneskerettigheter og hensyn til miljø og lokalsamfunn.

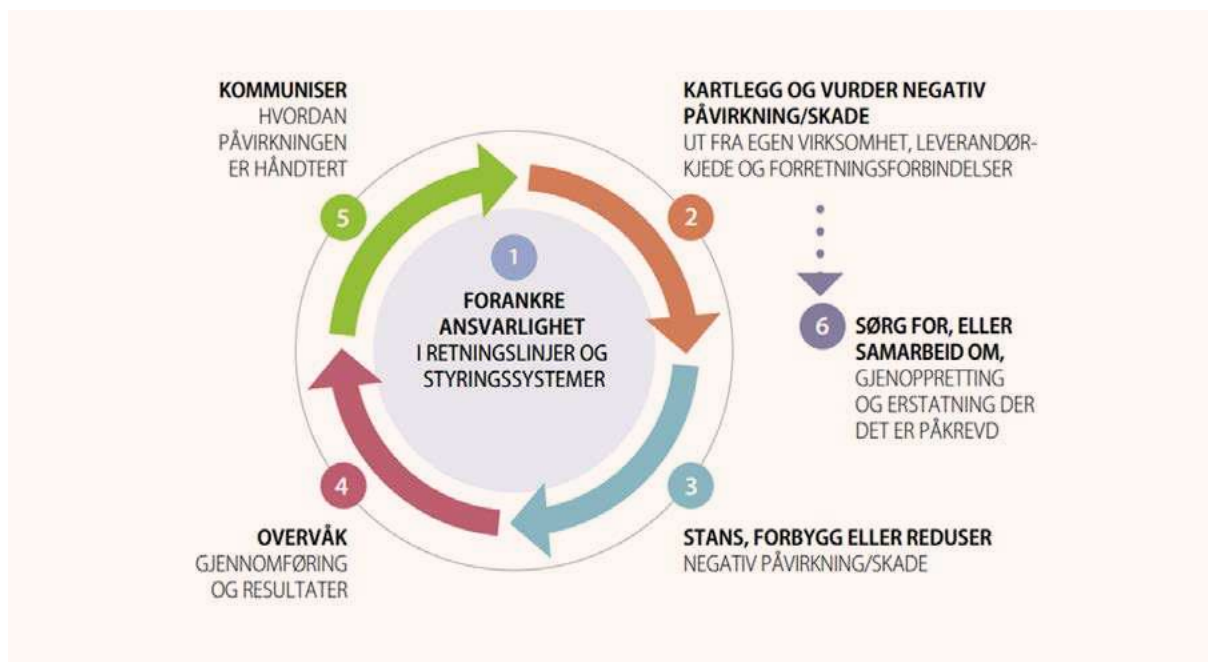
En annen utfordring er at arbeidsforholdene i elektronikkproduksjon ikke alltid er forenelig med ILO's erklæring om anstendige arbeidsforhold og/eller grunnleggende menneskerettigheter. Dette er en utbredt og kjent problematikk som er en generell utfordring i de geografiske områdene der produksjon av elektronikk typisk finner sted.

For å adressere disse alvorlige problemstillingene har Proshop tatt kontakt med de leverandører som er direkte produsenter av elektronikk, og som er plassert i geografiske risikoområder. Produsentene har blitt spurt om deres arbeid med menneske- og arbeidstakerrettigheter, miljøhensyn og andre viktige emner relatert til nasjonal og internasjonal lovgivning på området. Dette innebærer også spesifikke spørsmål om forsvarlig utvinning av mineraler og hvordan dette blir adressert i kommunikasjonen med leverandørene deres. Alle tilbakemeldingene lever opp til kravene Proshop har satt, og det er ikke identifisert risiko som gir foranledning til å igangsette ytterligere undersøkelser eller tiltak. Proshop vil fortsette å ha et ekstra tett samarbeid med produsenter.

Proshop har også vært i kontakt med leverandører for å avklare hvorvidt de har produksjon relatert til pågående kriger og konflikter. Proshop har mottatt dokumentasjon på at dette ikke er tilfellet. Proshop vil tilstrebe å bruke sin innflytelse på en positiv måte der det er mulig og vil fortsette å ha dialog med leverandørene om viktigheten av menneske- og arbeidstakerrettigheter i alle land.

I det følgende redegjøres for vesentlig risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som er avdekket gjennom selskapets aktsomhetsvurderinger.

Aktsomhetsvurderingene foregår med utgangspunkt i [OECD's veileder for aktsomhetsvurderingsprosessen](#) og støttetiltak som vist nedenfor:



### 3.2. Selskapets leverandørkjede

Proshop AS kjøper utelukkende varene sine gjennom det danske morselskapet, Proshop a/s. Siden Proshop AS bare har én leverandør, er aktsomhetsvurderingene foretatt med utgangspunkt i avtalene morselskapet Proshop a/s har inngått med leverandører og produsenter av varene Proshop AS distribuerer.

Proshop a/s har i rapporteringsåret kommersielle relasjoner med totalt 498 leverandører i 32 land. Leverandørene er lokalisert i følgende geografiske område:

Geografisk område	Antall leverandører
Norden	309
Europa og Storbritannia	162
Asia	24
Nord-Amerika	3
Australia	0

Proshop jobber kontinuerlig med å innhente leverandørreklæringer fra samtlige leverandører uavhengig av størrelse og vil fortsette å gjøre dette i tråd med prinsippet om tilbakevendende risikovurdering og due diligence. Dette arbeidet har i 2023/24 blitt satt ytterligere i system i forbindelse med utvikling av nytt leverandørstyringsystem og interne retningslinjer i Proshop AS og i morselskapet.

Implementeringen gir mulighet for en mer detaljert avdekning av risikoer knyttet til verdikjeden, blant annet basert på bransje, plassering, dokumentasjoner og revisjoner.

Vi oppfordrer våre produsenter til å sikre at mineraler brukt i produksjonen er utvunnet med fokus på respekt for menneskerettigheter, miljø og lokalsamfunn. Vi forventer at våre produsenter kommuniserer samme forventning til deres egne leverandører.

### 3.3. Produksjon av egne varemerker

Proshop har to egne varemerker, Dutzo og Dezen, som primært produserer PC-komponenter, kabler og deler til bygg-selv-PC'er. Det har vært særlig oppmerksomhet på de produsentene Proshop a/s har direkte handel med som følge av at det er produksjon av varer under eget navn, og derfor et utvidet ansvar for å sikre anstendige vilkår for medarbeidere og miljø. Det har blant annet vært fokus på konsekvensene for både mennesker og miljø som er relatert til eventuell utvinning av konfliktmineraler, og viktigheten av å unngå bruk av disse gjennom bransjefelleskap og sporbarhet.



Det er dialog med samtlige leverandører omkring menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljøbeskyttelse, og alle har tilsluttet seg Proshops krav til anstendig virksomhetsdrift og har underskrevet vår leverandørerklæring. Det har i tillegg blitt innhentet informasjon via spørreskjema for en mer dyptgående risikovurdering av leverandører og produsenter. Ansatte hos Proshop er løpende i kontakt med produsentene og har det siste året besøkt flere av produsentene i Øst-Asia. Det er tilbakevendende og god dialog mellom Proshop a/s og produsentene med henblikk på å styrke arbeidet innen miljøhensyn, menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter i produksjonen.

### 3.4. Selskapets forretningspartnere

Proshop AS har kommersielle relasjoner med 17 forretningspartnere i rapporteringsåret.

Selskapets forretningspartnere er lokalisert i følgende land/geografisk område:

Land/geografisk område	Antall forretningspartnere
Norge og øvrige Norden	17

Forretningspartnerne til Proshop AS er primært relatert til drift av bedriftens lokaler samt regnskap, og omhandler blant annet håndtering av avfall, lokaleleie, regnskapsrevisjon og internett. Samtlige forretningspartnere har blitt presentert for Proshop AS sin bærekraftspolicy og de forventninger vi har til samarbeidspartnerne våre. Frakt for både Proshop a/s og Proshop AS varetas av PostNord som også er underlagt åpenhetslovens bestemmelser. Det har ikke fremkommet forhold som gir anledning til bekymring eller iverksettelse av ytterligere tiltak.

### 3.5. Oppsummering av aktsomhetsvurderingene

Det er ikke konstatert brudd eller vesentlig risiko for brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i relasjon til Proshop AS eller Proshop a/s. Det er derfor vurdert at det ikke er grunnlag for å foreta ytterligere aktsomhetsvurderinger av egen virksomhet, forretningspartnere eller leverandører. Proshop har systemer for å følge med på risikobildet løpende, og vil fortsette å holde øye med leverandører og forretningspartnere for å sikre at brudd heller ikke vil forekomme i fremtiden.

# 4.

## Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser

Det har ikke fremkommet forhold som har gitt anledning til å foreta ytterligere aktsomhetsvurderinger og dermed iverksettes ingen spesielle tiltak.

# 5.

## Overvåking av tiltak – gjennomføring og resultat

Det har ikke blitt igangsatt tiltak som følge av den foretatte risikoavdekning. Det er likevel vesentlig for oss å ha løpende dialog med leverandører og forretningspartnere om viktigheten av å jobbe med sosial bærekraft og overholdelse av FN's mennesker- og arbeidstakerrettigheter i tillegg til all gjeldende lovgivning.

### 5.1. Rutiner for overvåking

Kjell Øystein Haugen, daglig leder i Proshop AS, har det overordnede ansvaret for å overvåke gjennomføringen og resultatet av eventuelle iverksatte tiltak. Proshop AS har følgende rutiner for overvåking av gjennomføringen:

- Vi overvåker gjennomføringen og effekten av selskapets interne forpliktelser, aktiviteter og mål for aktsomhetsvurderinger.
- Vi utfører jevnlig interne og/eller tredjepartsvurderinger eller revisjoner av oppnådde resultater, og kommuniserer resultatene på relevante nivåer internt i selskapet.
- Vi får tilbakemelding fra våre leverandører for å få bekreftet at risikoreducerende tiltak blir fulgt, og/eller for å bekrefte at skade faktisk har vært forhindrede eller redusert.
- Vi tar med erfaringer og tilbakemeldinger selskapet har tilegnet seg inn i aktsomhetsvurderingene. Dette for å forbedre prosessen og resultatene i fremtiden.

På bakgrunn av disse tiltakene har vi en fremdriftsplan for gjenopprettingsarbeidet som vi holder oppdatert. Fremdriftsplanen følger systematikken i punkt 3.

# 6.

## Kommunikasjon med berørte interessenter og rettighetshavere

Selskapet har ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i rapporteringsåret. Selskapet har heller ikke avdekket vesentlig risiko for brudd som nevnt.

# 7.

## Gjenoppretting og erstatning

Selskapet har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.

Vi følger de gjeldende internasjonale standardene for å sikre at vi gjenoppretter og erstatte korrekt dersom det eventuelt skulle bli aktuelt.

# 8.

## Informasjonskrav

Selskapet har i den foregående rapporteringsperioden mottatt ett informasjonskrav omfattet av åpenhetsloven. Henvendelsen ble håndtert i henhold til regelverket og besvart innen tidsfristen. Saken har blitt etterbehandlet og arkivert etter de internt vedtatte rutiner.

Bø, 28.06.2024

---

Kjell Øystein Haugen, Daglig leder

Aarhus, 28.06.2024

---

Poul Thyregod, Styreleder

Aarhus, 28.06.2024

---

Erik Megård Dam, Styremedlem

# PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

## Erik Megård Dam

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Proshop AS

Serienummer: f409adaf-030e-4400-bfe4-e23f5f5d2b7c

IP: 195.60.xxx.xxx

2024-06-28 08:09:01 UTC



## Haugen, Kjell Øystein

### Adm. direktør

På vegne af: Proshop AS

Serienummer: no\_bankid:9578-5995-4-218264

IP: 141.0.xxx.xxx

2024-06-28 08:12:06 UTC



## Poul Thyregod

### Bestyrelsesformand

På vegne af: Proshop AS

Serienummer: 6a291782-6e55-43b3-b381-0943138ad20a

IP: 195.60.xxx.xxx

2024-06-28 10:17:49 UTC



Penneo dokumentnøgle: OSXNE-6XHEZ-GEZCM-KPIC-4YXEP-MMIOID

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

#### Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: **https://penneo.com/validator**